



POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Allegato 1 al Manuale della Qualità in Edizione 2 Revisione 2 del 29.03.2024

La **TECNOMEC ENGINEERING SRL** è una società che esegue attività di produzione di carpenteria meccanica e montaggi e manutenzioni di impianti industriali, in contesti quali :

Contesto esterno - l'ambiente esterno in cui l'organizzazione si propone di raggiungere i suoi obiettivi prendendo in considerazione i fattori che emergono dagli aspetti ambientali, dagli aspetti di sicurezza, tecnologici, competitivi, di mercato, culturali ed economici sia essi internazionali che nazionali, regionali o locali, cambiamenti climatici.

Contesto interno - l'ambiente interno in cui l'organizzazione si propone di raggiungere i suoi obiettivi prendendo in considerazione questioni legate ai valori, alla cultura, alla conoscenza ed alle prestazioni dell'organizzazione stessa.

La Direzione Aziendale riconosce l'importanza di perseguire il **controllo degli aspetti Qualitativi**, assicurando particolare impegno sia al **rispetto delle norme ispiratrici del Sistema di Gestione**, sia nell'offrire un prodotto ed un servizio rispondenti alle crescenti richieste dei clienti; per tali ragioni, **TECNOMEC ENGINEERING SRL** ha deciso di implementare e rendere operativo un proprio Sistema di Gestione della Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, in quanto comporta vantaggi significativi sia per i propri clienti, in termini di efficienza; aumentando la capacità di realizzare servizi in grado di soddisfarne le aspettative, per l'organizzazione stessa e determinando maggiore capacità di prevenire dis-economie, migliorando la competitività sul mercato.

Tutte le funzioni aziendali sono orientate al **miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia delle attività** svolte al fine di ridurre al minimo gli impatti sulla Qualità derivanti dal processo produttivo, perseguendo peraltro una periodica attività di **formazione del personale** e l'esecuzione di verifiche di applicazione.

Tutte le funzioni aziendali lavorano per obiettivi definiti conformi alla missione aziendale e condivisi a tutti i livelli, tali obiettivi sono riportati e gestiti dal sistema operante in azienda e revisionati periodicamente; l'approvazione degli obiettivi è a cura della Direzione Aziendale che ne esegue un riesame periodico.

Gli **obiettivi** generali che l'Azienda si pone sono:

- migliorare costantemente i **processi aziendali** e gli aspetti della Qualità ad essa correlati;
- il miglioramento **dell'immagine** e della reputazione sul mercato;
- la **soddisfazione delle parti interessate** (soci, clienti, utenti, dipendenti, fornitori, comunità locale e vicinato);
- la **prevenzione** e la minimizzazione dei rischi correlati alle attività svolte, operando valutazioni preventive e monitorando in continuo gli aspetti del flusso produttivo ritenuti significativi.
- il rispetto degli **impegni contrattuali** espliciti ed impliciti;
- la costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle cause di non conformità;
- la cura della **comunicazione** verso il cliente ed all'interno del Sistema Azienda;
- lo svolgimento di attività di **informazione, formazione ed aggiornamento**, rivolta a tutti i dipendenti per promuovere responsabilità e consapevolezza sugli aspetti della Qualità;
- **sensibilizzazione dei fornitori** di beni e servizi sui contenuti della politica aziendale;

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Allegato 1 al Manuale della Qualità in Edizione 2 Revisione 2 del 29.03.2024

- garantire l'efficienza e l'efficacia dei processi affidati a terzi nel rispetto degli accordi contrattuali definiti con i clienti, dei propri standard qualitativi, degli standard contrattuali, attraverso l'attuazione di specifici piani di controllo/monitoraggio.
- Migliorare le prestazioni relative al proprio campo di applicazione mediante una continua ricerca delle migliori tecniche e tecnologie operative applicabili, da conseguirsi tramite opportuna comunicazione con fornitori ed enti, quindi con percorsi di formazione continua del personale e con la finalità ultima di eliminare o ridurre al minimo le non conformità, causa di sprechi, di perdita di efficienza, di costi aggiuntivi, quindi di potenziale danno al cliente e all'organizzazione stessa;
- L'aggiornamento continuo degli Indicatori di prestazione e analisi dei dati utilizzati per il monitoraggio dello stato di applicazione dei processi, finalizzato al Miglioramento Continuo.

Le funzioni aziendali sono spronate a **tenere sotto controllo e migliorare continuamente i processi ed i relativi impatti sul prodotto e sul Sistema di Gestione** anche attraverso un'analisi critica ed una valutazione di suggerimenti provenienti dai clienti, dai reparti di Produzione e da altre parti interessate.

Il dettaglio degli obiettivi e le risorse ad essi assegnati, sono definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutta l'organizzazione e alle parti interessate.

La responsabilità per l'istituzione, l'applicazione e il mantenimento del Sistema Qualità è affidata al Responsabile di Sistema di Gestione (RSGQ) che riporta alla Direzione risultati ottenuti e problematiche emerse, con il comune obiettivo di condurle a soluzione.

La Direzione Aziendale inoltre garantisce l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità assicurando la disponibilità di infrastrutture e risorse qualificate in grado di rispondere alle esigenze del cliente, alla gestione sostenibile delle risorse, garantendo il rispetto degli impegni presi.

La Direzione Generale fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale della TECNOMEC ENGINEERING SRL e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

La Direzione Aziendale assicura che la Politica Ambientale sia:

- DIFFUSA mediante l'affissione nei locali aziendali e attraverso riunioni di formazione;
- APPLICATA e VERIFICATA, mediante audit periodici;
- SOSTENUTA mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti all'attuazione di quanto previsto;
- RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO informando tramite comunicazioni le parti interessate e chiunque ne faccia richiesta e/o pubblicata sul proprio sito web.